



ОМБУДСМАН
НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

„Ще бъде надеждата за справедливост на обикновения българин!“

Мая Манолова, омбудсман на Република България

Представяне на Годишния доклад за дейността на Омбудсмана на Република България през 2017 г.

**Комисия по въпросите на децата, младежта и спорта
2 май 2018 г., 14.30 ч.**



Институцията Омбудсман

- Създадена 2005 г., след приемане на Закона за омбудсмана от НС
 - Независим конституционен орган с мандат 5 години
- Омбудсмани на Република България
 - Г-н Гиньо Ганев, 2005-2010 г.
 - Г-н Константин Пенчев, 2010-2015 г.
 - Г-жа Мая Манолова, 20.10.2015 г.



Мисия, визия, стратегически цели, принципи



Приоритети 2017 г.

1. Защита на правата на децата
2. Защита на правата на гражданите от злоупотребите на монополите
3. Защита на правата на гражданите, които са в риск от социално изключване



Годината на работа

2015 г.

15 584

10 287

6 202

1 645

761

183

16

2

0

4

1

2016 г.

27 037

17 362

10 640

3 138

1 429

601

77

18

11

6

4

2017 г.

34 908

22 369

12 635

3 060

1 790

1 401

97

20

10

4

11

Граждани, потърсили помощта на омбудсмана

(29,1%, 2017/2016 г.)

Граждани, приети и консултирани в приемната на омбудсмана

(28,8%, 2017/2016 г.)

Жалби и сигнали, подадени до омбудсмана

(18,8%, 2017/2016 г.)

Жалби от потребители на обществени услуги

Жалби, свързани с нарушаване на социалните права

(25,3%, 2017/2016 г.)

Жалби за защита в изпълнителното производство (133%, 2017/2016 г.)

Населени места в страната, в които омбудсманът се е срещнал с гражданите/ Изнесени приемни

Кръгли маси и обществени дискусии

(11,1%, 2017/2016 г.)

Законодателни инициативи

Сезирания на Конституционния съд

Искания за тълкувателни решения

Национални кампании и инициативи Европейска кампания

(175%, 2017/2016 г.)

Кампании и инициативи (1)

Забрана на арбитражните съдилища да съдят граждани

Кампании срещу злоупотребите на доставчиците на обществени услуги

Законодателни промени на защита на правата на гражданите в изпълнителното производство

Законодателни промени за закрила на работещите от техните некоректни работодатели

Омбудсманът за справедливи поземлени отношения и против „заграбването“ на земя

„Нашето дете“ – кампания за защита на правата на децата и популяризиране дейността на институцията на омбудсмана сред тях

„Не хаби – дари“ – кампания за отпадане на СДД върху дарената храна

„Великден за всеки – дари празник на баба и дядо“

Кампания срещу двойния стандарт на храните в рамките на Европейския съюз



Кампании и инициативи (2)



Гласуване - резултати 18.10.2017 г. 11:06:29

Гласове	130	Регистр.	131
● За	130	Кворум	66
● Против	0		
● Възд.	0		

Предложението е прието 00:00:49



Годината в числа (1)

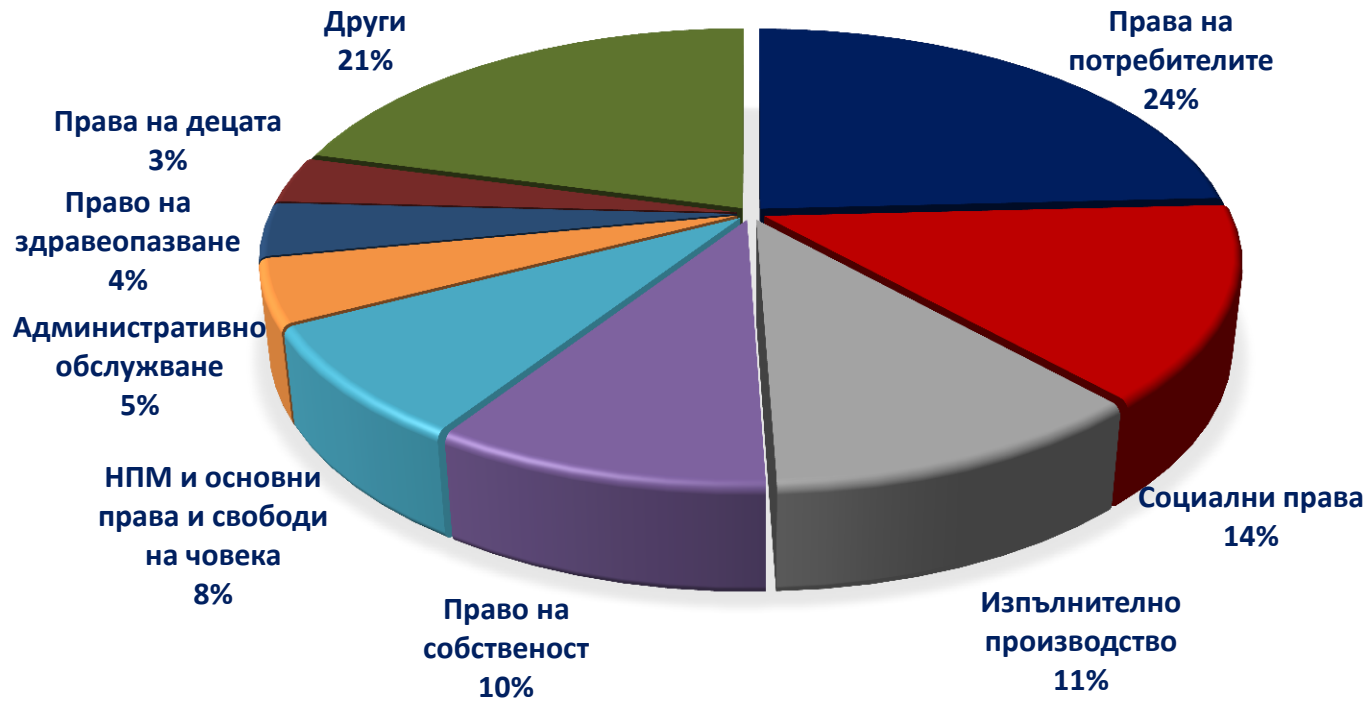
Жалби и сигнали през 2016 и 2017 г. (брой)



Разпределение по вид на нарушението	Брой жалби		Ръст (2017/2016)
	2016 г.	2017 г.	
Права на децата	297	426	43,4%
Права на хората с увреждания	291	314	7,9%
Дискриминация	22	35	59,1%
Защита на гражданите в изпълнителното производство	601	1 401	133,6%
Право на образование	186	300	61,3%
Право на здравеопазване	421	494	17,3%
Социални права	1 429	1 790	25,3%
Право на добро административно обслужване	547	575	5,1%
Право на собственост	1 169	1 228	5,0%
Искане за промени в нормативната уредба	233	297	27,5%
Други нарушения	5 466	5 810	6,3%
Общо	10 640	12 635	18,8%

Годината в числа (2)

Жалби и сигнали през 2017 г. (%)

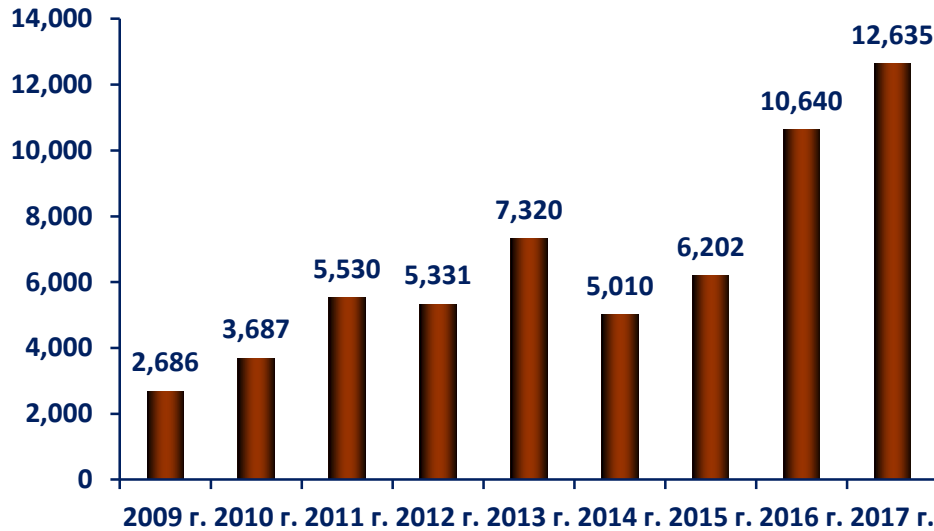


Жалби и сигнали по месеци през 2017 г. (брой)

I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
1 030	1 463	1 171	921	1 132	1 054	1 067	978	913	987	1 019	900

Годината в числа (3)

Постъпили жалби и сигнали през периода 2009-2017 г., брой



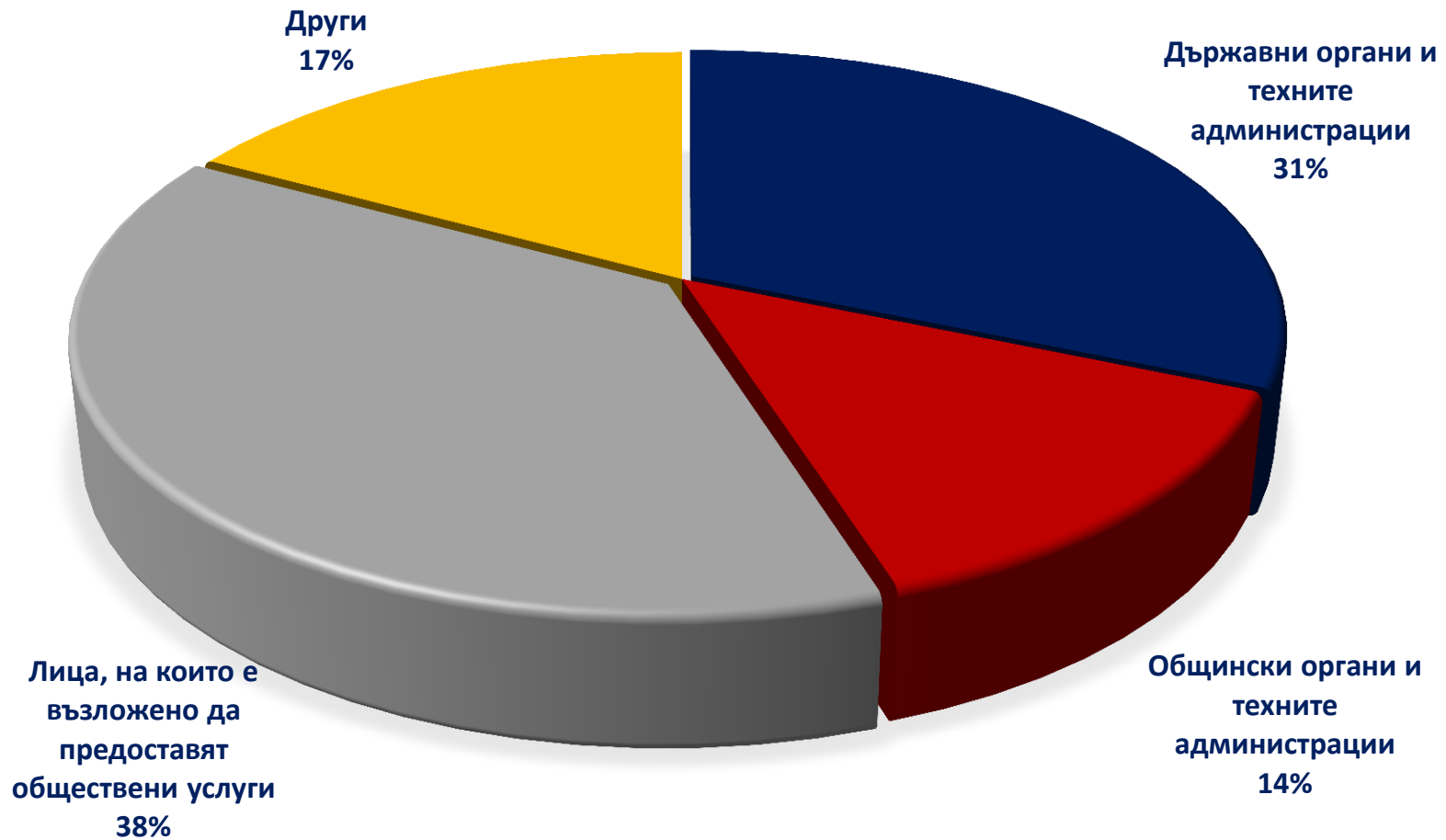
Финализирани жалби и сигнали според визирания в тях нарушител през 2016 и 2017 г., брой



Източник: Омбудсман на Република България

Годината в числа (4)

Финализирани жалби и сигнали според визирания в тях нарушител през 2017 г., %



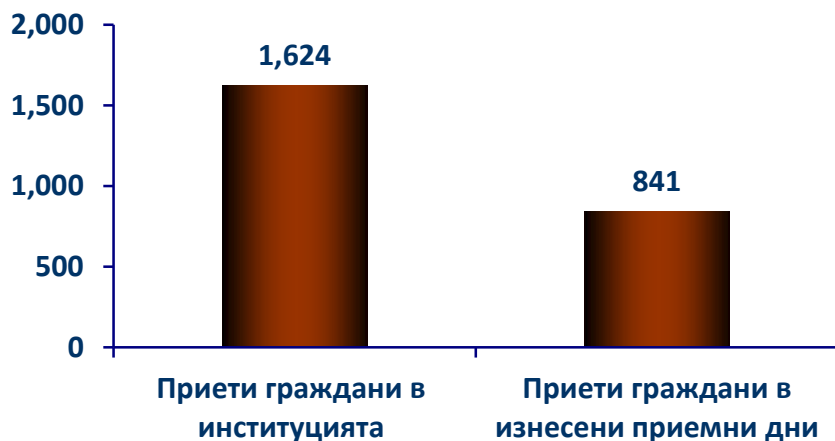
Годината в числа (5)

Граждани, потърсили съдействие през 2016 и 2017 г., брой

Проверки, приети и консултирани граждани	Брой	
	2016 г.	2017 г.
Приключени проверки по преписки на граждани	9 675	12 539
Приети и консултирани граждани в приемната на омбудсмана	5 583	6 682
Предоставени съвети, дадени консултации и направени справки по телефона	10 403	11 819
Приети граждани от омбудсмана	1 109	2 465
Приети граждани от заместник-омбудсман	267	1 124
Приети граждани от началника на кабинета	Няма прием	156
Приети граждани от главния секретар	Няма прием	123



Приети граждани лично от омбудсмана през 2017 г.



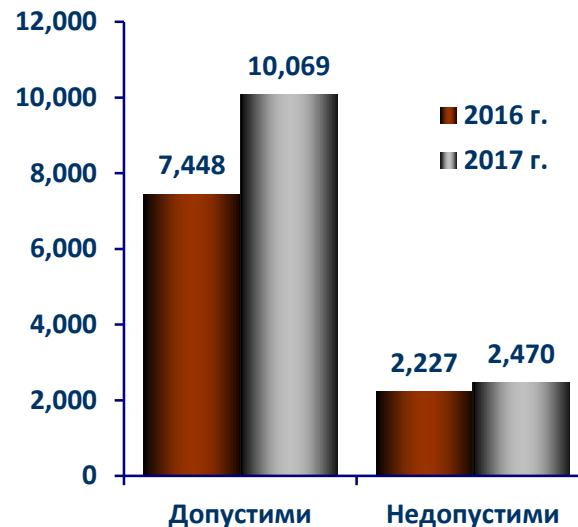
17 изнесени приемни през 2017 г. – с. Хитрино, гр. Кърджали, гр. Ямбол, гр. Русе, гр. Ловеч, гр. Исперих, с. Братя Даскалови, гр. Гурково, гр. Гълъбово, гр. Казанлък, гр. Мъглиж, гр. Николаево, с. Опан, гр. Павел баня, гр. Раднево, гр. Стара Загора и гр. Чирпан.

Годината в числа (6)

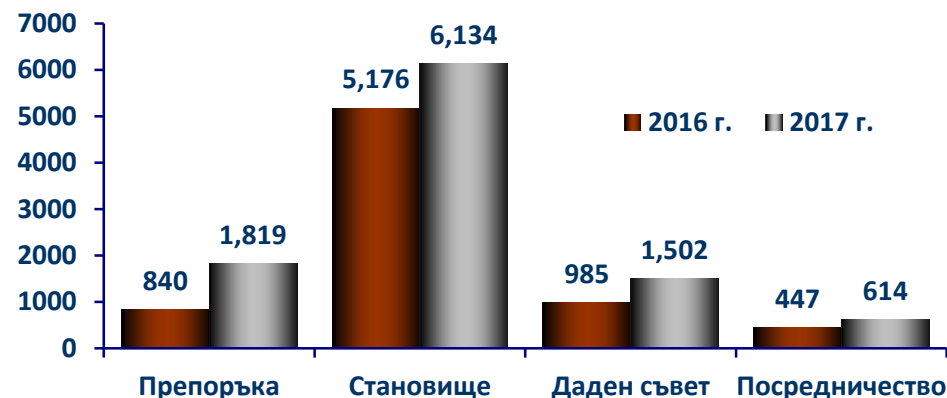
Постъпили жалби и сигнали по области през периода 2016-2017 г., брой и %

Област	2016 г.		2017 г.	
	Брой	%	Брой	%
Благоевград	243	2,28	311	2,46
Бургас	354	3,33	438	3,47
Варна	569	5,35	665	5,26
Велико Търново	261	2,45	323	2,56
Видин	112	1,05	111	0,88
Враца	279	2,62	350	2,77
Габрово	180	1,69	166	1,31
Добрич	167	1,60	177	1,40
Кърджали	53	0,50	83	0,66
Кюстендил	272	2,55	260	2,06
Ловеч	179	1,68	227	1,80
Монтана	210	1,97	209	1,65
Пазарджик	198	1,86	235	1,86
Перник	218	2,05	290	2,30
Плевен	322	3,03	406	3,21
Пловдив	654	6,15	797	6,31
Разград	71	0,67	96	0,76
Русе	279	2,62	273	2,16
Силистра	66	0,62	67	0,53
Сливен	189	1,78	171	1,35
Смолян	115	1,08	129	1,02
София-област	250	2,35	282	2,23
София-столица	3 521	33,09	3 718	29,43
Стара Загора	307	2,86	414	3,28
Търговище	90	0,85	121	0,96
Хасково	179	1,68	217	1,72
Шумен	126	1,18	161	1,27
Ямбол	139	1,31	172	1,36
Неизвестна	1 037	9,75	1 766	13,97
Общо:	10 640	100	12 635	100

Резултати от проверките по жалби и сигнали през периода 2016-2017 г., брой (1)



Резултати от проверките по жалби и сигнали през периода 2016-2017 г., брой (2)





ГЛАВА ПЪРВА.

Омбудсманът в защита правата на гражданите

- Приемна на омбудсмана
- Права на децата
- Права на потребителите
- Права на хората с увреждания
- Социални права
- Право на образование
- Право на здравеопазване
- Право на собственост и икономическа свобода
- Право на чиста околна среда
- Право на добро управление и добра админист
- Право на защита в изпълнително производство
- Право на защита от дискриминация и език на с
- Национален превантивен механизъм



1. Приемна на Омбудсмана

През 2017 г. общественото доверие към институцията на омбудсмана бележи своя ръст, което е в резултат от проактивната дейност и постиганите резултати в защита на правата и интересите на гражданите. Може да се отбележи, че този процес е най-видим в приемната на омбудсмана, която всекидневно е посещавана от близо 25-30 граждани, а приеманите телефонни обаждания надвишават и 50.

Приети граждани през 2017 г., брой

Приемен ден	Приети граждани
Омбудсман	2 465
Заместник-омбудсман	1 124
Началник на кабинета	156
Главен секретар	123

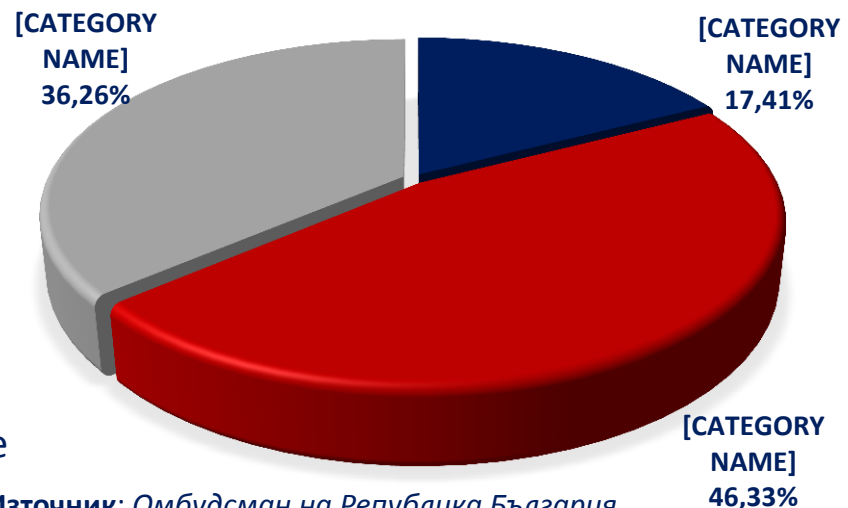
- Организираны 17 изнесени приемни
- Изслушани и консултирани 841 граждани
- Посещения в повече от 80 населени места по нерешени проблеми на граждани
- Постъпили в институцията жалби и сигнали – 12 635 бр. през 2017 г. (10 640 през 2016 г.)

Посещения и обаждания в приемната на омбудсмана, брой и %

Година	2016 г.	2017 г.	Ръст,%
Посещения	5 583	6 682	19,7%
Обаждания	10 403	11 819	13,6%

- Получените жалби и сигнали от чуждестранни граждани – 28 бр.
- 14 искания на граждани за предоставяне на информация по ЗДОИ

Постъпили жалби и сигнали през 2017 г., %



Източник: Омбудсман на Република България

Права на децата

ГОДИНА НА НОВИ ПРОСТРАНСТВА И ИНИЦИАТИВИ ЗА ПРАВАТА НА ДЕТЕТО



Права на децата (1)

Обществената среда, която искаме да изградим за децата си, трябва да се основава на уважението към всяко дете и на неговите права, зачитане на достойнството и на различието му!

Среда, която е непримирима към насилието над деца, в която се гарантира равен старт и щастливо детство на всяко дете.

В основна грижа на обществото трябва да се превърнат детското благосъстояние и благополучие, както и осигуряването на правото на всяко дете на семейство и семейна подкрепа.

Затова трябва да помогнем на всяко дете да се чувства ценено и обичано и да вярва в способностите си!

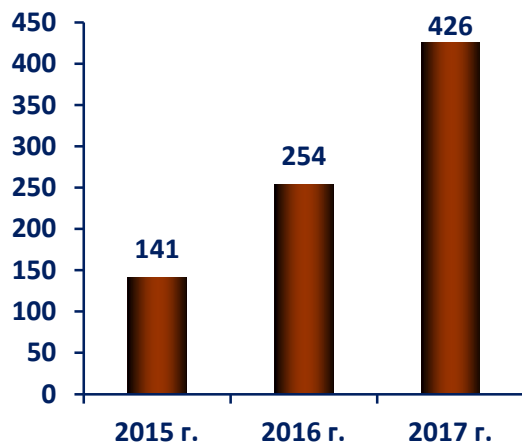
Само така можем да сме сигурни, че градим своето бъдеще!

Това са моята мисия и моите принципи

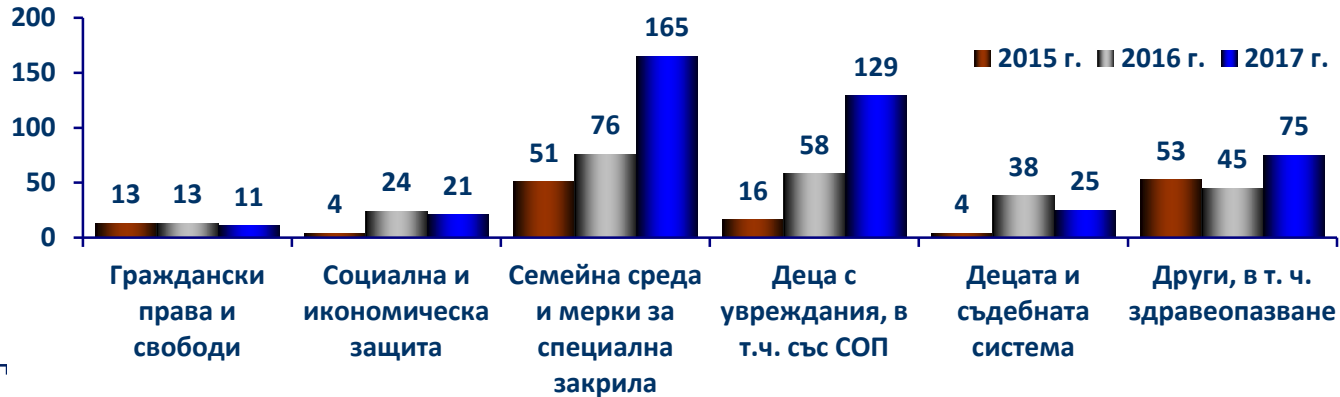
Мая Манолова

Права на децата (2)

Брой жалби, свързани с правата на децата през периода 2015-2017 г.



Брой жалби по тип нарушение, свързани с правата на децата през периода 2015-2017 г.



Източник: Омбудсман на Република България

➤ Най-голям е броят на жалбите, свързани с:

- **специална закрила – 165**, вкл. оплаквания от действия на органи за закрила, родителски конфликти, защита от насилие и алтернативни грижи;
- **правата на децата с увреждания – 129**, вкл. и жалби, свързани с правата на децата със специални образователни потребности;
- **други, вкл. жалби за достъп до здравеопазване – 75.**

➤ В **80% от жалбите** е констатирано нарушение на правата или интереса на детето

➤ За **първа година** се отчита нарастване на броя на **жалбите, подадени от деца**, като за 2017 г. те са **20**

Права на децата(3)

ОБЩИ КОНСТАТАЦИИ:

- Интересът на детето и неговото мнение не са от първостепенно значение в работата на органите по закрила на детето.
- Липса на индивидуално внимание и подход към проблемите на гражданите и на децата, прилагане на стандартни процедури без отчитане на специфика на случая.
- Лошо администриране на случаите от системата за закрила, формалност на действията им.
- Липса на координация между органите и съгласуваност между секторните политики (социални, образование, здравеопазване и правосъдие).
- Неадаптирана към децата с увреждания образователна среда.
- Нормативни промени, които водят до лоши практики.
- Бавни съдебни процедури, неотчитащи интереса на детето, нещадящо правосъдие за деца.

Права на децата (4)

Защита на децата от насилие и злоупотреба (1)

През 2017 г. са подадени над 70 жалби, в които има твърдения за извършено насилие върху деца и от деца в почти всички негови форми (физическо, психическо, нараняване или злоупотреба, липса на грижи или небрежно отношение, малтретиране, сексуално насилие)

Основни оплаквания за насилие над деца и от деца:

- Насилие и агресия в детски заведения, в училища, ВУИ, СПИ;
- Насилие в семейството;
- Насилие в резидентни услуги;
- Нещадящо медийно отразяване на случаите на насилие над деца.
- Липса на адекватни механизми за защита правата на децата, жертви на престъпления.



Права на децата (5)

Защита на децата от насилие и злоупотреба (2)

ПРОБЛЕМИ:

- Физическо насилие над деца – шамари, блъскания от страна на персонала, наказания до стената или заключване в отделно помещение;
- Психическо насилие – груб тон, крясъци и обиди към детето;
- Небрежно отношение от страна на персонала при инцидент с дете;
- Липса на ресурси за интеграция на деца с увреждания в детски ясли и градини;
- Липса на подходящи грижи за деца с хронични заболявания в детските заведения;
- Липса на координация между институциите и действия на паралелни системи: за системата на закрила и на МВР при действията на дете, жертва на насилие

КОНСТАТАЦИИ:

- Липса на подготвен персонал, на специализирани обучения за персонала, на доверие между родители и персонал и липса на интегрирани подходи, формалност в работата на Обществените съвети към детските заведения.
- Липса на психолози и педагогически съветници в училищата;
- Родителите не се разпознават своята роля в училището на детето си;
- Не се използват пълноценно формите на ученическото самоуправление

Права на децата (6)

Препоръките на Омбудсмана:

- Осигуряване на психолози и педагогически съветници във всяко училище;
- Поетапно въвеждане на едносменен режим в българското училище;
- Включване на родителите в училищния живот;
- Мерки за подобряване на педагогическата квалификация на персонала в детските заведения.



Положителни резултати:

- Инициатива за създаване на Национална коалиция срещу насилието и телесното наказание на деца, в партньорство с десетки НПО и общественици

Права на децата (7)

Деца в конфликт със закона

Препоръките на Омбудсмана:

- Налагане на мораториум върху настаняването на деца във ВУИ и СПИ;
- Поетапното им закриване, като в процеса да бъдат активно включени неправителствени организации с опит и ресурси;
- Постигане на съгласие за общи действия между отговорните институции по приемането и прилагането на новия Проект на Закон за отклоняването;
- Изготвяне и приемане на национален план за въвеждане на новия закон в практиката, с който да бъдат разписани конкретни мерки по въвеждането му, както и мерки за преодоляване на предизвикателствата – човешки и финансови ресурси;
- Въвеждане в пълнота в българското законодателство на Директива 2012/29/ЕС за установяване на минимални стандарти за правата, подкрепата и защитата на жертвите на престъпления;
- Системна работа за промяна на обществените нагласи към децата в конфликт със закона.

Положителни резултати:

- Закрит интерната в с. Драгоданово, като беше изготвен специален план и мерки за всяко дете;
- Проектът на Закон за отклоняването е предложен за обществено обсъждане.

Права на децата (8)

Над 130 жалби, постъпиха през 2017 г., свързани с деца с увреждания и за интеграция на деца със СОП

ПРОБЛЕМИ:

- Език на омразата и обществена стигма към децата с увреждания /писмото на една учителка от Варна, която нарече децата със СОП общественно опасни взриви родители и родителски организации/;
- Ограничен финансов и човешки ресурс за работа деца със СОП, като съществуващите не се използват в интерес на децата;
- Не се прилага индивидуален подход при предоставяне на допълнителна подкрепа за личностно развитие на детето;
- Липса на интегрирани подходи за работа между социалния и образователния сектор;
- Трудности при приобщаване в образователната среда на деца с диабет и други хронични заболявания;
- Недостатъчно обсъдените изменения на чл. 8д от Закона за семейни помощи за деца от 1 януари 2017 г. и последиците върху правата на децата;
- Ограничения достъп до подходящи асистентски услуги;
- Качеството и финансирането на медицинските изделия, в т.ч. поддръжката на кохлеарните импланти за децата с увреден слух.

Препоръките на Омбудсмана:

- Качеството на образователните резултати да бъде обвързано с финансирането;
- Приемане на Национален план за по-ефективното въвеждане на приобщаващото образование;
- Въвеждане на стандарти за училищно възпитание;
- Въвеждане на механизъм за ползване на помощта по чл. 8д от Закона за семейни помощи за деца и за гарантиране на адекватна подкрепа на децата с увреждания;
- Осигуряване от държавата на кохлеарните импланти
- Предоставяне на подходящи социални услуги.

Права на децата (9)

Право на децата на качествено здравеопазване

ПРОБЛЕМИ:

- Жалби, свързани с финансовата и организационната подкрепа на Център „Фонд за лечение на деца“;
- Липса на инсулин за деца с диабет;
- Срещу задължителната имунизация и рестриктивните мерки, въведени от държавата, в случай на неизпълнение;
- Неспазване на етичните кодекси от страна на болничен персонал към дете;
- Срещу въведените от личните лекари такси за издаване на извинителни бележки на ученици;
- Липса на подходяща медицинска грижа в училища;
- Осигуряване на рехабилитация за деца с ахондроплазия;
- Липса на адекватна система за лечение деца с психични страдания и на различни зависимости.

Препоръките на омбудсмана:

- Извършване на задълбочен анализ на дейността на Фонд за лечение на деца и намиране на нови по-ефективни механизми;
- Поемане на медицинските изделия за деца от НЗОК;
- Промяна на финансираното на клиничните пътеки за рехабилитация на деца;
- Осигуряване на възможности за своевременна диагностика и лечение на различни психични нарушения при децата;
- Създаване на специална структура на управление на политики за детско и майчино здравеопазване в
- Изграждане на Национална детска болница в България.

Права на децата (10)

ДЕЦА В РОДИТЕЛСКИ КОНФЛИКТ

Проблеми:

- Нарушено право на детето да поддържа контакт с двамата си родители;
- Липса на адекватни механизми за изпълнение на съдебни решения за лични отношения между родител и дете;
- Продължителни съдебни производства по дела за родителски спорове;
- Формални и неефективни мерки на органите за закрила на детето;
- Нарушени права на детето в ситуация на „родителски войни“, които продължават с години.



Препоръките на омбудсмана:

- Да се въведе института на съвместното упражняване на родителските права;
- Да се предвидят санкции за родител, който системно несъдейства на органите за закрила;
- Да се въведе задължителна първа обща среща по медиация при спор за родителски права;
- Съвместни действия и единен подход на всички органи, работещи по - съд, прокуратурата, полиция, отдел за закрила на детето, училище, лични лекари и др.
- Спешни промени в Семейния кодекс.

Права на децата (11)

Система за закрила на детето

ПРОБЛЕМИ:

- Лошо административно обслужване на гражданите от Дирекциите за социално подпомагане и от Отделите за закрила на детето;
- Несъгласувани планове за действие от всички заинтересовани лица;
- Изготвяне на документи с почти идентично съдържание от различните ОЗД;
- Допускане на субективно отношение в работата от социалните работници;
- Формално прилагане на мерките за закрила, без да се отчита интереса на детето;
- Неефективна реинтеграция в биологичното семейство.

Положителни резултати:

- Приети нормативни промени, уреждащи правото на отпуск при осиновяване на дете до 2 годишна възраст.

Права на децата (12)

Право на детето на подходящ жизнен стандарт

ПРОБЛЕМИ:

- Право на детето на издръжка, дължаща се от родител;
- Жилищни проблеми на семейства с деца;
- Настаняване в социални жилища;
- Достъп до социално подпомагане;
- За правото на семейни помощи;
- Правата на децата, останали сираци.



Препоръките на омбудсмана:

- Промяна на условията за получаване на наследствена пенсия и изискуемия стаж на починалия родител;
- Отпадане на неподходящите критерии при получаване на персонална пенсия за дете или трансформирането ѝ в персонална социална помощ за дете с един или двама починали родители;
- Адекватна подкрепа на децата-сираци, настанени при близки и роднини;
- Промяна на условията за получаване на училищна стипендия за деца сираци.

Права на децата (13)

Инициативи за защита на правата на децата

- Национална кампания за популяризиране на функциите на омбудсмана сред децата
- Създаден национален видеоклип;
- Издадена специална книжка за правата на децата
- Изнесени над 10 открити урока в училища в цялата страна и среща с над 3000 деца;
- Избор на ученически омбудсмани в Ямбол и в София;
- Детски посланици на омбудсмана;
- Създадена специална Дирекция „Права на децата“ ;
- Реализиран успешен проект с УНИЦЕФ България и УНИЦЕФ Норвегия за укрепване на капацитета на омбудсмана за защита на правата на децата;
- Изключително продуктивно партньорство с неправителствени организации за защита на правата на децата;
- Сключване на меморандуми и споразумения за партньорства;
- Домакинство на среща на детските омбудсмани за деца от Европа и Азия;
- Извършен мониторинг на прилагането на Конвенцията на ООН за правата на детето и на изпълнението на препоръките на Комитета на ООН за правата на детето;
- Изпратени десетки препоръки към различни институции.

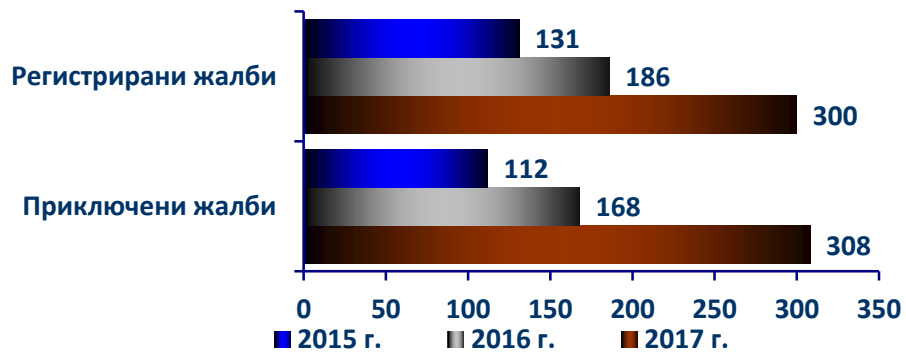
Права на децата (14)

Препоръките на омбудсмана:

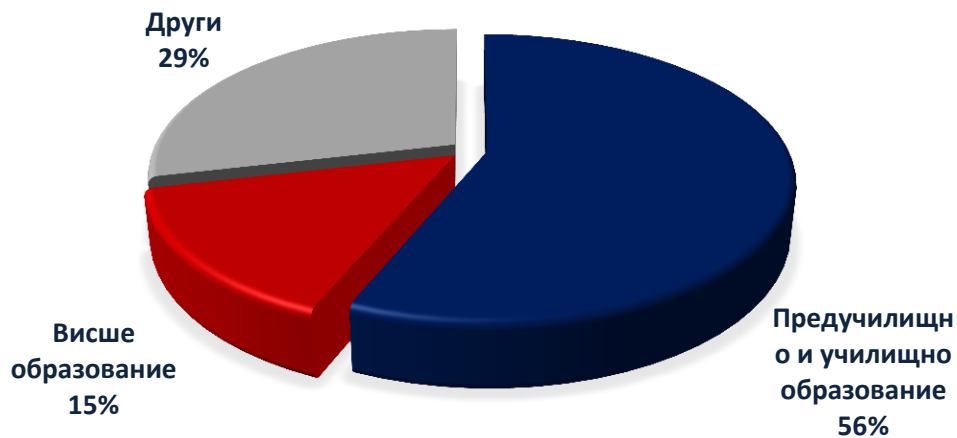
- Необходими са целенасочени и интегрирани политики за подкрепа на семейството и семейната среда;
- Създаване на Постоянна комисия в НС само по въпросите на децата;
- Подобряване на грижата и средата за децата с увреждания, възможности за интеграция в дългосрочен план;
- Целенасочена политика за подкрепа на децата, чиито родители са трудови емигранти;
- Развитие на грижата за децата в резидентните услуги, с фокус върху качеството на грижата и върху защитата на правата на децата;
- Въвеждане на комплексен подход за работа с децата, жертви на насилие;
- Промяна в политиката на медиите при отразяване на случаи, свързани с деца;
- Спешни промени в Семейния кодекс, свързани с въпросите на отговорното родителство, на припознаването и на осиновяването
- Обсъждане и приемане на ново законодателство за детето и семейството, основаващо се на интегриран секторен подход;
- Децентрализация на социалната система за закрила на детето.

Право на образование

Регистрирани жалби и сигнали и приключени проверки в областта на образованието за периода 2015-2017 г., брой



Регистрирани жалби и сигнали в областта на образованието през 2017 г., %



НАЙ-ЧЕСТИ ОПЛАКВАНИЯ:

- Недостатъчно инвестиции в увеличаване броя на местата в общинските детски заведения в гр. София;
- Правилата за прием в първи клас в столицата;
- Закриване на детски градини и училища в малките населени места;
- Право на ученици и студенти на качествено образование;
- Управлението на училищата и детските градини;
- Осигуряване на транспорт на ученици до средищни и обединени училища;
- Упражняване на учителската професия;
- Заемане на академични длъжности;
- Финансиране на отделни направления във висшето образование.

Предучилищно образование

ПРОБЛЕМИ:

- Недостиг на места в детските заведения в столицата;
- Закриване на детски градини из цялата страна;
- Увеличаване на месечните такси в детските заведения;
- Остарял модел на грижа за децата в общинските ясли и детски градини.



Препоръките на омбудсмана:

- Да се работи в насока за постигане на достъпност до детските заведения;
- При неklasиране в общинско детско заведение родителите да получават субсидия, определена от държавата;
- Да се осигури безплатна образователна услуга на децата от предучилищните групи;
- Въвеждане на задължително предучилищно обучение за 4-годишните деца в страната и осигуряване на алтернативни форми за отглеждане и обучение;
- Валидиране и сертифициране на знания, получени извън системата на МОН за деца в предучилищно образование в алтернативна форма за отглеждане и обучение;
- Взаимодействие с родителите при адаптацията на децата в детските градини.

Училищно образование

ПРОБЛЕМИ:

- Обхващане и задържане в образователната система на деца и ученици в задължителна предучилищна и училищна възраст;
- Сегрегацията на ромските училища;
- Управлението на училищата



Препоръките на омбудсмана:

- Усъвършенстване на модела за финансиране на училищата в малки населени места и отдалечени райони;
- Удължаване на срока за преминаване на целодневна организация на обучение в училищата;
- Модернизиране на професионалното образование;
- Преодоляване на предстоящата криза за педагогически кадри;
- Осигуряването на по-широко участие на родителите и местните общности към училищния живот.

Висше образование

ПРОБЛЕМИ:

- Заемане на академични длъжности;
- Качество на предлаганото от висшите учебни заведения обучение;
- Финансиране на отделни професионалните направления;
- Ниско заплащане на докторантите;
- Признаване на придобита докторска степен в държави, извън Европейския съюз;
- Определяне на цени за административни услуги, които надвишават многократно разходите по предоставянето им.



Препоръките на омбудсмана:

- Финансиране на основата на резултати;
- Осигуряване приложимостта му на пазара на труда;
- Повишаване на качеството на академичния състав и на научната продукция;
- Засилване на контрола на МОН върху висшите училища за спазване на Закона за висшето образование, Закона за развитие на академичния състав в Република България и на държавните изисквания;
- Усъвършенстване на системата за предоставяне на стипендии и социалното подпомагане на студентите и докторантите.

Положителни резултати след отправените препоръки:

- Премахване на критерий „адрес на местоработата на един от родителите“ при кандидатстване за I клас;
- Осигуряване на равнопоставеност на всички деца, класирани за национални математически състезания;
- Отмяна на заповедта за закриване на ОУ „Васил Левски“, с. Тодорово, община Исперих;
- Запазване на ОУ „Пейо К. Яворов“ в с. Крушевец, община Созопол;
- Разрешаване съществуването на маломерни паралелки с уникални специалности;
- Заплащане на транспортните разходи за всички учители, които работят в населено място, различно от местоживеенето им;
- Спиране на разпространението на черно-бели учебници;
- Отпускане на средства за закупуване на шкафчета за училищата;
- Увеличение на размера на стипендиите на докторантите от 2018 г.

Омбудсманът в подкрепа на младите хора:

- Взаимодействие с младежки съвети и сдружения, доброволчески организации и неправителствени младежки организации;
- Сътрудничество с университети за популяризиране дейността на институцията на омбудсмана, както и за организиране и провеждане на стажове на студентите от специалностите „Право“ и „Публична администрация“ в институцията на омбудсмана

Право на спорт

Проблеми:

- Отпадането от Законопроекта за физическото възпитание и спорта от 5.10.2017 г. на пожизнените премии на медалистите от „Дефлимпикс“;
- Липсата на механизъм в Законопроекта за справедливо финансиране на постигнатите резултати от световните ни и европейски медалисти;
- Липса на физкултурни салони и места за спорт.



Препоръките на омбудсмана в Комисията по въпросите на децата, младежта и спорта:

- Изграждане на физкултурни салони и места за спорт
- Равно третиране на световните ни и европейски медалисти и техните треньори с олимпийските медалисти и за получаване на подходяща подкрепа под формата на пожизнени премии.
- Изплащане на пожизнени месечни премии на медалистите от игрите за глухи „Дефлимпикс“ и на техните треньори, както и на треньорите на медалистите от параолимпийските игри.

Календар на 2017 г. (1)

12 януари
2017 г.

НС прие на второ четене промените, предложени от омбудсмана в Гражданския процесуален кодекс, с които се изключват потребителските спорове от обхвата на арбитражните съдилища, както и падането на юрисконсултските възнаграждения с близо 6 пъти

17 януари
2017 г.

Писма до парламента за „таван“ на лихвите при просрочване на дългове

20 януари
2017 г.

След намесата на омбудсмана закъснелите обезщетения на миньорите от Бобов дол са изплатени в три пъти по-кратък срок от първоначалното споразумение

31 януари
2017 г.

„Извеждането на деца от институциите е кауза, от която няма да отстъпя“ – участие на конференция, посветена на процеса на деинституционализацията на децата у нас

2 февруари
2017 г.

Омбудсманът с изнесена приемна в с. Хитрино, над 2 млн. лева са събраните средства в помощ на жителите.



Календар на 2017 г. (2)

7 февруари
2017 г.

Шивачките от Дупница подписват споразумение с италианския бизнесмен Луиджи Каприоти под надзора на омбудсмана



15 февруари
2017 г.

Омбудсманът облича пижама в подкрепа на онкоболните деца



23 февруари
2017 г.

След дискусия при омбудсмана МВР увеличава допълнителните възнаграждения на полицаите

2 март 2017 г.

Омбудсманът се среща с протестиращите работници от обувния цех в гр. Ветрен, които търсят съдействието ѝ заради неизплатени заплати, отпуски и обезщетения за съкращение



Календар на 2017 г. (3)

7 март 2017 г.

Омбудсманът дава старт на „Великден за всеки II“ с благословията на патриарх Неофит

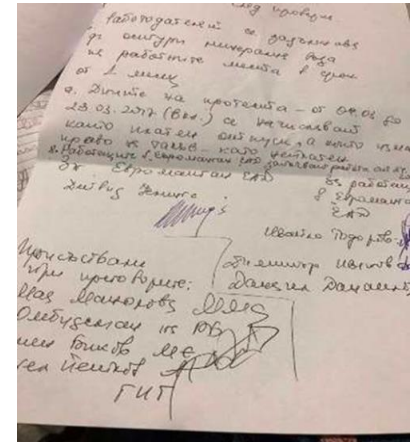
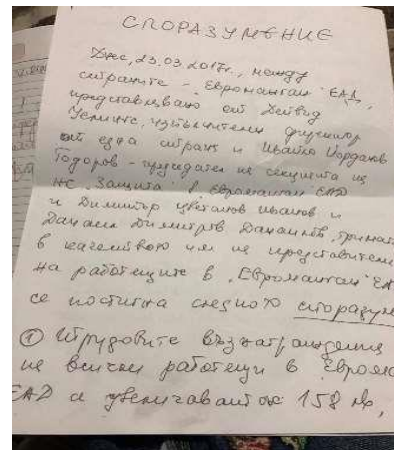


През 2017 г. са събрани дарения за 1 милион лева в пари и храни. С парите във вид на ваучери на стойност 20 лева 33 000 пенсионери пазаруват в 5000 обекта в цялата страна

10 март 2017 г.

След среща при омбудсмана три министерства обещават: До две седмици законът за ДДС върху дарените храни ще заработи

24 март 2017 г.



Подписано е споразумение за колективен трудов договор с изпълнителния директор на фирмата концесионер „Евроманган“ ЕАД.

Разписан ангажимент за работодателя да увеличи заплатите на всички 230 служители в рудодобивния комплекс „Евроманган“ ЕАД със 158 лева

Календар на 2017 г. (4)

29 март 2017 г.

Административният съд задължи „Топлофикация София“ ЕАД да предостави информация на омбудсмана за какво изразходва юрисконсултските си възнаграждения

10 април
2017 г.

300 български писатели получават карти за лечение от омбудсмана и УМБАЛ „Света Анна“

10 април
2017 г.

Тормозът и агресията в училище – тема на проект между омбудсмана и УНИЦЕФ

12 април
2017 г.

Омбудсманът и Българската хранителна банка даряват първите тонове храна, освободена от ДДС

20 април
2017 г.

Малката Ния става първият посланик на омбудсмана в гр. Силистра



Календар на 2017 г. (5)

21 април
2017 г.

Омбудсманът сезира Конституционния съд с искане за установяване на противоконституционност на чл. 245, ал. 1 от Кодекса на труда, който задължава работодателите при финансови затруднения да изплащат на своите работници до 60% от дължимите възнаграждения

25 април
2017 г.

Омбудсманът внася промени срещу ЧСИ, банки и монополи

3 май 2017 г.

Среща с жители от пловдивския квартал „Тракия“, които сезират омбудсмана с искане срещу мащабното строителство в жилищния комплекс, намиращ се срещу детската градина

9 май 2017 г.

Омбудсманът и ученици от Профилирана гимназия за изучаване на чужди езици „Васил Карагьозов“ в Ямбол избират ученически омбудсман



Календар на 2017 г. (6)

11 май 2017 г.

1810 лв. са събрани по време на благотворителна вечер в подкрепа на децата и младежите с увреждания в центровете от семеен тип „Сияние“ в Кюстендил

1 юни 2017 г.

Омбудсманът, 100 кила, Анелия, Яна Маринова, Алекс Сърчаджиева, Михаела Филева и група „СкандаУ“ дават старт на кампанията „Нашето дете“



9 юни 2017 г.

Омбудсманът представи първата подвижна рампа за хора с увреждания в столичното метро.



Календар на 2017 г. (7)

19 юни 2017 г.

Участие в заключителен форум по проект: „Укрепване на капацитета на омбудсмана на Република България за независим мониторинг и популяризиране правата на децата“, реализиран в партньорство с УНИЦЕФ-Норвегия и УНИЦЕФ-България

5 юли 2017 г.

Среща-дискусия, организирана по проблемите на безопасността и сигурността на пътя от НПО и близки на загинали при катастрофи – омбудсманът подкрепи създаването на агенция по безопасност на движението

7 юли 2017 г.

Омбудсманът благодари на депутатите от трибуната на НС веднага след като единодушно приемат и четирите законопроекта, които въвеждат нови текстове в Гражданския процесуален кодекс

4 август 2017 г.

Среща със служители от веригата магазини „Пикадили“, с последен работодател „Селект трейд“ ЕООД във връзка с техните жалби за неизплатени от декември миналата година до сега заплати



Календар на 2017 г. (8)

9 август 2017 г.

Омбудсманът изпраща напомнящо писмо до ЦИК, в което предупреждава, че остават по-малко от пет месеца, в които според действащото изборно законодателство трябва да се проведат три симулации на дистанционно електронно гласуване

24 август
2017 г.

Участие в национална кръгла маса за реална политика и ефективно решаване на проблемите на етническата интеграция, проведена в Асеновград

4 септември
2017 г.

Омбудсманът внася в парламента промени срещу измами със земеделски земи

8 септември
2017 г.

Еврокомисарят Мария Габриел подкрепя омбудсмана Мая Манолова в борбата срещу двойния стандарт при храните

18 септември
2017 г.

Подписване на декларация до Европейската комисия, Европейския парламент и Съвета на министрите по земеделие срещу двойния стандарт при храните в ЕС



Календар на 2017 г. (9)

18 октомври
2017 г.

Омбудсманът ограничава правомощията на частните съдебни изпълнители, приети промени в ГПК от НС



25 октомври
2017 г.

Омбудсманът и изпълнителният директор на Националната мрежа за децата Георги Богданов изнасят съвместно лекция пред курсистите от българското училище за политика „Димитър Паница“

7 ноември
2017 г.

Омбудсманът и БЧК искат EVN да опрости сметките за ток на пострадалите при наводненията в община Камено;

Участие в кръгла маса: „Предизвикателства и препоръки пред гарантиране правата на децата, пострадали от насилие“, организирана от граждански организации със съдействието на омбудсмана



14 ноември
2017 г.

Омбудсманът поиска вечен мораториум за добив на нефт и газ от земеделски земи.



Календар на 2017 г. (10)

15 ноември
2017 г.

Омбудсманът подкрепя кметовете на малките населени места в искането им за финансова децентрализация

16 ноември
2017 г.

Откриване на Петата национална среща на представители на ученическите парламенти от цялата страна – Лидерска академия „Училище по толерантност“, организирана от център „Амалипе“

20 ноември
2017 г.

Омбудсманът и експерти на институцията участват във форума „Voice It 2017: Младежко мнение от значение“

21 ноември
2017 г.

Омбудсманът участва на младежки форум: „Образование, обучение и работа са пътят към успеха“.

30 ноември
2017 г.

Участие на конференция по повод 25 години от ратифицирането на Европейската конвенция за защитата на правата на човека и основните свободи

1 декември
2017 г.

Омбудсманът представи в парламента изложбата на хора с увреждания „Отвъд видимото“

3 декември
2017 г.

Омбудсманът слага на гърба си ученическа раница, тежаща малко над 6 кг – толкова, колкото обичайно носи един шестокласник всеки ден, и пробяга с нея няколко десетки метра в Южния парк в столицата

Календар на 2017 г. (11)

6 декември
2017 г.

ВАС отхвърля жалбата на „Топлофикация София“ ЕАД и прекратява делото на омбудсмана срещу дружеството

7 декември
2017 г.

Омбудсманът дава цената на водата на прокуратурата

13 декември
2017 г.

Омбудсманът слага край на „модерното робство“ – НС приема на второ четене промените в Кодекса на труда, които слагат край на практиката на некоректни работодатели да не изплащат заплати, осигуровки, извънреден труд, както и да не изпълняват договорени социални ангажименти към служителите си

15 декември
2017 г.

Омбудсманът изнася открит урок пред ученици от Перник, призна им, че и тя е с вечерен час

21 декември
2017 г.

Откриване на ремонтираната след наводненията в област Бургас детска градина в с. Черни връх, община Камено. Средствата за нейното възстановяване са осигурени от непотърсени ваучери на стойност 23 000 лв. от кампанията „Великден за всеки“

28 декември
2017 г.

Среща с управителя на НОИ, за да предложи текстове в защита пенсионните права на миньорите

29 декември
2017 г.

Омбудсманът дава старт на кампания за подкрепа на деца с един родител

БЛАГОДАРСТВЕНИ ПИСМА



КМЕТСТВО ДРАГОДАНОВО, ОБЩИНА СЛИВЕН

8985 с. Драгоданово, Община Сливен,
Област Сливен, гр. "Демокрация" № 4
Тел: 04612 20 71; 20 81
e-mail: kmetstvo.dragodanovo@abv.bg
http://dragodanovo.sabto.bg

Их. № 158/20.05.2017г.



ДО
ОМБУДСМА
НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
Г-ЖА МАЯ МАНОЛОВА

Относно: Закриване на СПИ „Христо Ботев“ с. Драгоданово, обл. Сливен

УВАЖАЕМА Г-ЖО МАНОЛОВА,

За период от една година в село Драгоданово, област Сливен, започнаха протести от жителите на селото срещу незаконни действия на деца от СПИ „Христо Ботев“ /Социално-педагогически интернат/.

Иската беше подета от Вас, г-жо Манолова, след посоченото Ви в с. Драгоданово, в СПИ „Христо Ботев“, където бихте се запознали с обстановката, учителите, както и с жители на селото и бихте придобили впечатления от разговори с възпитаниците на интерната.

На 11.05.2017 г. започна полемика от жители на селото за прекратяване дейността на интерната, в резултат на което по инициативата на областната управа и омбудсманът на република България, беше проведена национална конференция за решаване на проблема в подобен тип учебни заведения.

1/2

За Г-жа Мая Манолова

Уважаеми Г-жо,
Радостна съм, тъй като до-
гиде с Вашето писмо до ст.
Мая. За първи път се разди-
рам, че не Велики Габрел
управниците са лоши чове-
ди. Вашата мисъл по отношение
за мене е огромна, будещи
не ми спира вярата. Не
се срамувай повече от пред-
духаритата. Пораснахме
заедно с тях и аз много и
обичам, те ми помагат
да спя да баба ми през
май, много се възхиждам.
Г-жо мая, Благодаря Ви, че
аз така да Ви зарадвам? От
сърце ще Ви желая здравя
и живота да сте, Готва да

Нови борби с неправдата.
Това както се бори прелега
с студения зима, изгон-
ва я и отива света с де-
ти и червени на земята
красиви цветя - като, се
ли са малки деца, които
носат челичка и жолот-
та. Вестта пратет.

С обич,
Все още любя
Седно СОУ АТЦ Тополица

Уважаема г-жо Манолова,

Първо бих искала да изкажа моята благодарност за получения отговор и възвратеното Ви с мой случай. Това за мен е изключително важно, защото връщам доверие ми и ми показва, че съм изслушана, което означава и се знае да защитя правата на обикновените граждани.

Омбудсманите на "Тополица-Офия", г-н Денков, също се свърза с мен. В поредица от електронни кореспонденции въпросът беше разглеждан и разрешен. Той ми предостави доста обширна информация за процеса на формално на съюзите и назначаване на нравствения сметки.

Трябва да призная, че след получаването на Ваши отговор и отговора на г-н Денков аз се почувствах като гражданин на Европейска държава (колкото и като кляше да звучи това), където гражданите, потърсат правата си и нямат проблем, намират отзив от институциите.

Още веднъж благодаря.

Поздравя,

Елисавета

БЛАГОДАРСТВЕНИ ПИСМА

Омбудсман на Република България г-жа Мая Манолова;

От

Служителите на Селект Трейд ЕООД (Пикадилли)

БЛАГОДАРСТВЕНО ПИСМО

Уважаема госпожо Манолова,

С настоящето писмо искаме да изразим огромната ни благодарност към Вашата институция и персонално към Вас, за оказаната подкрепа и бърза реакция относно нашия проблем. Ние знаем, че всички постигнати резултати са благодарение на Вашата решителна намеса и компетентност.

Вие ни докажете, че институциите в България работят.

Ние няма да се откажем от се борим за правата си! За целта организирахме нов мащабен протест, който ще се състои на 05.09.2017 г. от 10:00 часа пред Парламента. С колегите от Варна ще се обединим. Възнамеряваме да поканим и миньорите от Бобов дол, шивачките от Дупница, колегите от Макс Телеком, кино и медците.

Каним Ви най-чтливо да ни подкрепите за пореден път, защото знаем, че заедно с Вас ще постигнем много повече.

Благодарим Ви предвременно и Ви пожелаваме градивна, добра и успешна работа.

С уважение:

Веселина Иванова



СПОРТНА ФЕДЕРАЦИЯ НА ГЛУХИТЕ В БЪЛГАРИЯ
BULGARIAN DEAF SPORTS FEDERATION



Их. № 134
Дат.: 21.11.2017 г.

ДО
Г-ЖА МАЯ МАНОЛОВА
ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА
БЪЛГАРИЯ

УВАЖАЕМА ГОСПОЖО МАНОЛОВА,

Във връзка с Ваше писмо их. №674020.11.2017 г., най-чтливо Ви благодарим за зачитаната и застъпването Ви за правата на глухите спортисти и техните треньори.

Наддаваме се, че с Вашата подкрепа ще бъдат направени изменения в Законпроект за физическото възпитание и спорта за предоставяне на глухите спортисти и медийните от Дефлимпийските разни категории и екипа, които не се различават от тези на участниците в Паралимпийските игри.

Спортна федерация на глухите в България е мисела в Комитета по възрастта на децата, младежта и спорта към 44-то Народно събрание предложение за изменение на съображенията неограничаване само за 1 треньор класирация, колко от което прилагане.

Убедени сме, че и в бъдеще ще можем да работим на Вашата подкрепа за защита правата на глухите спортисти.

С уважение,

ПРЕДСЕДАТЕЛ,

Н. Николов



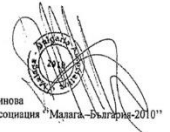
71, V. LEVSKI BLD., 1000 SOFIA, BULGARIA
Tel: +359 02 9733 0000, fax: +359 02 9733 0001, web: www.bdf.org.bg
E-mail: bulgariandeafsports@abv.bg, www.bdf.org.bg



БЛАГОДАРСТВЕНО ПИСМО

Уважаеми дами и господа

От името на Асоциация „Малага-България-2010“ и Първо Българско Нездено Училище „Родина“ гр. Малага, Кралство Испания изразявам признателност и искрена благодарност на Вас и Вашите институции за загрижеността и съдействието, които оказвате по порещото и поддържането да работите по отношение наставане на детето М... Вараме, че единствено с Вашата помощ детето ще намери своето място, за да расте и да се развива в спокойна семейна среда.



С уважение:
Петруска Костадина
Президент на Асоциация „Малага-България-2010“
гр. Малага
Кралство Испания
12.04. 2017г.

Direccion postal: c/ Los Millores 61.3, planta 6 piso 4, Nueva Málaga, Málaga 29010
tel: móvil: (00 34) 695 635 648; e-mail: papalcostadina@abv.bg

http://asociacion-malaga-bulgaria.com

Уважаема г-жо Манолова,

Уважаеми струдници от екипа на Омбудсман на Република България,

Подписани Ви моимте и на семейството ми най-искрени благодарности за ефективната ни намеса във връзка с поддана жалба №3016/2017, относно съседно футболно игрище собственост на кметство Жельо Войвода. Своевременно от община Сливен върху 1/4 от игрището беше поставена хоризонтална мрежа, от страната на имота ни.

Почти еден години волево борба с различни институции. Само празни общини, особено предборборни. След Вашата намеса нещата се развиха буквално в рамките на една седмица. Благодаря на Богче има таква хора като Вас, които отдават правото на неоправдани. Бъдете благословени Вие и екипът Ви! Още веднъж благодарности!

С уважение: Станислав Ричева



ПРИОРИТЕТИ И СЪБИТИЯ ЗА 2018 г.

1. **Защита на гражданите при свръхзадлъжнялост** и изготвяне на законопроект на несъстоятелността на физическите лица.
2. Кампания в **подкрепа на гражданите в отношенията им с банките** предвид привилегированото положение на банковите институции.
3. Застъпничество за **правата на гражданите от действията на колекторски фирми.**
4. Ограничаване на възможностите за злоупотреба с **правата на гражданите от фирмите за бързи кредити.**
5. Провеждане на Форум на високо ниво: **„Двойният стандарт при храните от ЕС - да сложим проблема на масата!“**





Как да се свържа с националния омбудсман?



Адрес: гр. София 1202, ул. Георг Вашингтон №22

Тел.: 02/81-06-955;

02/980-95-10;

факс: 02/81-06-963

ел. поща: priemna@ombudsman.bg

www.ombudsman.bg